



## **Szállodai szabályzat**

### ❖ **Érkezés – utazás információ:**

24 órás portaszolgálat áll Vendégeink rendelkezésére. **Bejelentkezésre** az érkezés napján 14:00 órától, **kijelentkezésre** az utazás napján 10:00 óráig van lehetőségük kedves Vendégeinknek. Amennyiben a bejárati ajtót éjszaka zárva találják, úgy kérjük kopogjon.

### ❖ **Szállodai szoba információ:**

A szobaajtó **kulccsal** nyílik, melyet érkezéskor a recepciós kolléga ad át Vendégeink részére. A kulcs elhagyása és/vagy rongálása esetén extra költség kerül felszámításra. A szállodai szobában a recepción regisztrált Vendégeink tartózkodhatnak, kérjük **látogatóikat** a közösségi helyiségekben fogadják.

Szállodai **törölközőt** a szálloda területéről kivinni nem megengedett. Amennyiben mégis kiviszi Vendégünk a szálloda területéről, vagy elhagyja a textíliát, úgy extra költséggel terheljük meg számláját.

Szobáink eltérő méretűek, melyek francia ágyas szobái 180\*200-as vagy 160\*200-as matraccal rendelkeznek, ezek felől foglalás előtt informálódjanak. Külön ágyas szobáink 90\*200-as matraccal vannak felszerelve.

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég **nyugalmát** és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára este 22 óra után. Gondatlanságból, vagy szándékosan okozott **kárt** a szálloda az okozóval megtérítetteti. Kérjük Vendégeinket, hogy a szobában tapasztalt mindennemű **meghibásodást** a szálloda recepcióján haladéktalanul szíveskedjenek jelezni.

### ❖ **Biztonság:**



A szállodai szobában elhelyezett **értéktárgyakért** szállodánk nem vállal felelősséget. Lehetőséget biztosítunk Vendégeink részére a recepción található **központi széf** ingyenes használatára.

❖ **Étkezés:**

Félpanziós ellátás keretein belül a **svédasztalos reggeli** a szálloda éttermében fogyasztható 7 – 10 óra között.

Félpanziós ellátás keretein belül a **svédasztalos vacsora** a szálloda éttermében fogyasztható 17 – 20 óra között.

Szállodánk fenntartja a jogot, hogy **alacsonyabb kihasználtságú** időszakokban a szállóvendégek létszámától függően (jellemzően 10 fő alatt) a félpanziós vacsorát nem svédasztalos kínálatban biztosítja.

Kérjük Vendégeinket, ételt a szobába ne vigyenek fel. Megértésüket köszönjük.

Azon Vendégeink részére, akik nem tudják igénybe venni a reggelit korai elutazás miatt, **hidegsomagot** tudunk biztosítani, mely igényüket kérjük előre jelezzék.

❖ **Parkolás:**

Ingyenes parkolásra van lehetősége gépjárművel érkező Vendégeink részére a szálloda előtti mindkettő oldalon. A szállodában zártparkolót is lehet igényelni melynek díja 1500 Ft/ éj.

❖ **Dohányzás:**

Szállodánk egész területe **nem dohányzó** a magyar jogszabályoknak megfelelően. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyen megengedett (a szálloda főbejáratánál, a szálloda kerthelyiségben). Amennyiben észleljük, hogy Vendégünk a szobában dohányzik, úgy automatikusan **speciális takarítási díjat** számolunk fel. Megértésüket köszönjük! A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében 2012. január 1-től a szálloda nemdohányzó létesítmény. Ennek értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálloda elhelyezte. A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket,



valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálloda üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje.

❖ **Egyéni készülékek:**

A szállodai szobákban gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos.

❖ **Tűzvédelem:**

A szálloda tűzvédelmi szabályzatát minden Vendégre kötelező érvényű, kérjük annak betartását. Tűz esetére vonatkozó **menekülési útvonal-ábra** (rajz) minden szobában megtalálható a szobaajtó belső felületén.

❖ **Kisállatok fogadása a szállodában:**

Szállodánk fogad kistestű állatot felár ellenében. A kisállat fogadásának feltétele: a kisállat gazdája biztosít etető-, itató tálat és fekvőhelyet, az esetleges rongálásért teljes felelősséget vállal.

❖ Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a recepciós kollégák az itt tartózkodás alatt bármikor kérhetik a szobaszámla (szállásdíj, fogyasztás, stb) rész vagy teljes összegének kiegyenlítését. Amennyiben ezen összegek fizetését megtagadja a Vendég, úgy az rendőrségi feljelentést és a szálloda azonnali elhagyását vonja maga után. A szállodai szabályzatot a Vendégek a bejelentő lap aláírásával elfogadják.



## Szállodai szolgáltatások

- ❖ *Ágynemű cseréjére* külön kérésre van lehetőség, mely 2.000 Ft / garnitúra plusz költséggel kerül felszámításra.
- ❖ **Szobaszerviz** naponta történik. Törölközőcsere kérés esetén kérjük a használt törölközőt a földre helyezve jelezni. Egyéni kérés esetén a recepción érdeklődni.
- ❖ **Éttermi fogyasztást** a saját szoba számhoz lehet rendelni.
- ❖ *Korai érkezésre* és *késői távozásra* van lehetőség szállodánkban előzetes egyeztetés mellett, felár ellenében. Kérjük érdeklődjön a recepción!
- ❖ *Ébresztés* kérhető a recepción.
- ❖ *Bababarát* szolgáltatások: fürdető kád, etetőszék, hálós kiságy, gyermek kilépő, bébi ételmelegítési lehetőség, gyermekágyynemű.

## Televízió csatornák

M1	RTL2
M2	Super TV2
Duna TV	Film Cafe
M4 Sport	Ozone TV
Duna World	Da Vinci
M5	Mozi+
RTL klub	Comedy Central Family
TV2	RTL+
Hír Tv	Muzsika TV
ATV	Spektrum Home
Life TV	Sláger TV
TV4	Pesti TV
Film+	CNN International
Viasat 3	Euronews
Viasat 6	Sport 1
PRIME	MR1
Story4	MR2



**MR3**  
**Csaba TV**  
**Gyula TV**  
**TVR1**



## **Szállodai textil leltár**

**Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szállodai textilek elektronikai biztonsági rendszerrel védettek.**

**Kérjük ne vigyen ki textilt a szálloda területéről.**

**Szobaasszonyaink napi szervizkor és távozáskor ellenőrzik a szobát, amennyiben hiányt jeleznek recepciónk felé, úgy extra költség kerül felszámításra Önnek.**

**Kétágyas szoba leltár: tetőtéri és standard kétágyas**

- 2 db kispárna
- 2 db nagypárna
- 2 db paplan
- 2 db fürdőlepedő
- 2 db kéztörölő
- 1 db kádkilépő
- 2 db pléd szezonális jelleggel



## Hotel Policy

### ❖ Check-In and Check-Out Information:

Our 24-hour reception is available for your convenience. Check-in begins at 2:00 PM on the day of arrival, and check-out is required by 10:00 AM on the day of departure. If the main entrance is locked at night, please knock.

### ❖ Room Information:

Room doors are secured with keys provided by the receptionist upon arrival. A fee will be charged for lost or damaged keys. Only registered guests may stay in the rooms; please meet visitors in the communal areas.

Hotel towels must not be removed from the premises. If towels are taken or lost, additional charges will apply.

Our rooms are of different sizes, the rooms with double beds have 180\*200 or 160\*200 mattresses, please inquire about them before booking. Our rooms with separate beds are equipped with 90\*200 mattresses.

Please respect the peace and quiet of other guests and refrain from making noise, particularly after 10:00 PM. Any damages caused intentionally or negligently will be charged to the responsible party. Guests are kindly asked to report any malfunctions in the room to the reception immediately.

### ❖ Security:

The hotel is not liable for valuables left in the rooms. Guests are welcome to use the central safe at reception free of charge.

### ❖ Dining:

Breakfast is served buffet-style in the hotel restaurant from 7:00 AM to 10:00 AM.

Dinner is served buffet-style in the hotel restaurant from 5:00 PM to 8:00 PM as part of the half-board package.

During periods of low occupancy (typically fewer than 10 guests), the hotel reserves the right to offer a non-buffet dinner. Guests are kindly requested not to take food to their rooms. For early departures, cold-packed meals can be provided with prior notice.

### ❖ Parking:



Guests arriving by car may park for free on both sides of the street in front of the hotel. A secured parking area is also available for a fee of 1,500 HUF per night.





❖ **Smoking:**

In compliance with Hungarian law, smoking is prohibited throughout the hotel. Smoking is allowed only in designated areas (near the main entrance or in the garden area). If smoking is detected in a guest room, a special cleaning fee will be charged.

The hotel has been a non-smoking facility since January 1, 2012, according to the 1999 XLII Act on the Protection of Non-Smokers. Guests and any individuals on the premises are required to comply with the law and adhere to any requests from staff regarding its enforcement. Violations may result in fines, which will be passed on to the responsible party.

❖ **Personal Appliances:**

Flammable or explosive materials, as well as appliances such as coffee makers, kettles, and irons, are prohibited in guest rooms.

❖ **Fire Safety:**

The hotel's fire safety regulations apply to all guests. An evacuation route map is displayed on the interior side of each room door.

❖ **Pets:**

The hotel welcomes small pets for an additional fee. Pet owners are responsible for providing feeding bowls, water bowls, and bedding. Owners are also fully liable for any damages caused by their pets.

❖ **Payment Policy:**

Reception staff may request partial or full payment of outstanding balances (e.g., room charges, food and beverage consumption) during the stay. Refusal to pay may result in police involvement and immediate eviction. Signing the registration form indicates acceptance of the hotel policy.



## Hotel Services

- **Bedding Change:** Available upon request for an additional fee of 2,000 HUF per set.
- **Housekeeping:** Daily cleaning is provided. For towel changes, please place used towels on the floor. For specific requests, contact the reception.
- **RoomService:** Restaurant orders can be billed to your room number.
- **Early Check-In/Late Check-Out:** Available upon prior arrangement for an additional fee. Please inquire at reception.
- **Wake-Up Calls:** Available upon request.
- **Family-Friendly Amenities:** Baby bathtubs, high chairs, cribs, baby bedding, and food heating facilities are available.

## TV Channels

M1	Film Cafe
M2	Ozone TV
Duna TV	Da Vinci
M4 Sport	Mozi+
Duna World	Comedy Central Family
M5	RTL+
RTL klub	Muzsika TV
TV2	Spektrum Home
Hír Tv	Sláger TV
ATV	Pesti TV
Life TV	CNN International
TV4	Euronews
Film+	Sport 1
Viasat 3	MR1
Viasat 6	MR2
PRIME	MR3
Story4	Csaba TV
RTL2	Gyula TV
Super TV2	TVR1



## Hotel Textile Inventory

All hotel textiles are electronically secured. Guests are kindly requested not to remove them from the premises. Housekeeping will check the room during daily service and upon departure. Missing items will result in additional charges.

### **Double Room Inventory (Standard and Attic):**

- 2 small pillows
- 2 large pillows
- 2 duvets
- 2 bath towels
- 2 hand towels
- 1 bath mat
- 2 blankets (seasonal)